

GUÍA DEL CONDUCTOR

Cómo firmar en la app

Paso a paso: Llegada a la carga, salida cargado,
llegada a la descarga y entrega al destinatario.

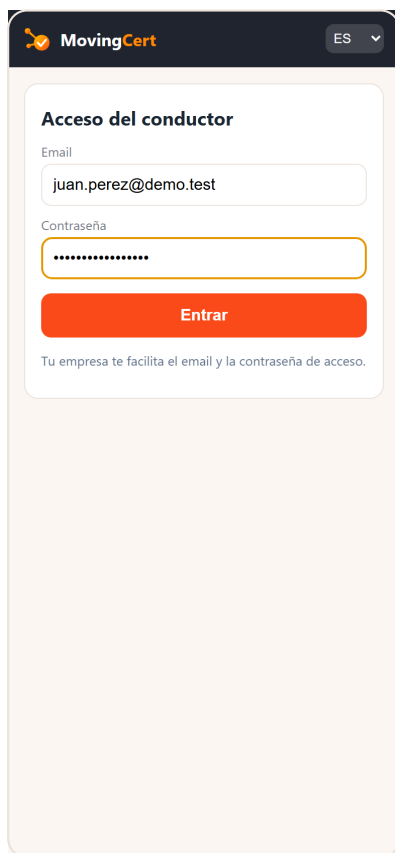
v1 · octubre 2026

ANTES DE EMPEZAR

Entra en la app y abre la expedición

Activa la UBICACIÓN del móvil y déjala activada: cada registro y cada firma guardan la hora y la posición GPS.

- 1 Abre la app y entra con el email y la contraseña que te ha dado tu empresa.
- 2 En «Mis expediciones» tienes una tarjeta por expedición, con su documento (DeCA) dentro. Pulsa «Abrir».



ANTES DE EMPEZAR · continúa

- 3 Dentro tienes, de arriba abajo: el documento con el botón «Entrega al destinatario», la tarjeta «Registrar evento» (horas y observaciones) y la tarjeta «Firmar».



The screenshot shows the MovingCert mobile app interface. At the top, there's a header with the MovingCert logo, the user's name 'Juan', a language dropdown set to 'ES', and a 'Salir' button. Below the header, there's a navigation bar with a back arrow and the text 'Mis expediciones'. The main content area is divided into two sections. The first section is a card for a shipment labeled 'DECA' with a green 'Expedido' status. It shows the origin 'Pol. Ind. El Saso, nave 4' and the destination 'Carrer de l'Enologia, 19'. Below this, it lists the company 'PAPELERA DEL EBRO SA' and the product 'LOGÍSTICA PENEDÉS SL - Bobinas de papel'. There are three buttons: a large orange 'Entrega al destinatario' button, a white 'Ver PDF (inspección)' button, and a white 'Ver QR para inspección' button. A green checkmark indicates 'Disponible sin conexión'. The second section is a card titled 'Registrar evento'. It has a 'Tipo' dropdown menu with the placeholder '— Elige el tipo de evento —', an empty 'Ubicación' text field, and an empty 'Observación / reserva' text field.

1 · LLEGAS A LA CARGA

Registra la llegada y, si quieres, el inicio y el final de la carga

La llegada NO se firma: la prueba es la hora y el GPS del móvil, aunque no tengas cobertura (se envía sola al recuperarla). Lo que se firma es la carga, en el paso 2.

- 1 En «Registrar evento», en «Tipo», elige «Registrar la llegada». Si tienes que esperar, escríbelo en «Observación» (por ejemplo «muelle 3, esperando turno»). Pulsa «Guardar evento».
- 2 Cuando empiecen a cargarte: «Tipo» = «Inicio de la carga» y «Guardar evento».

Registrar evento

Tipo

Registrar la llegada ▼

Ubicación

Observación / reserva

En el muelle 3, esperando turno

 Tomar foto

Guardar evento

Registrar evento

Tipo

Inicio de la carga ▼

Ubicación

Observación / reserva

 Tomar foto

Guardar evento

1 · LLEGAS A LA CARGA · continúa

- 3** Cuando terminen: «Tipo» = «Final de la carga» y «Guardar evento». Así queda probado cuánto tiempo has esperado.

Registrar evento

Tipo

Final de la carga ▼

Ubicación

Observación / reserva

 **Tomar foto**

Guardar evento

2 · YA ESTÁS CARGADO

El remitente firma la carga, y después firmas tú

Si la persona del almacén no quiere firmar, firma solo tú como transportista y escribe el motivo en «Observación».

1 En la tarjeta «Firmar», «Evento de la firma» empieza vacío: elige «Recogida del expedidor». Sin elegirlo, la app no deja firmar.

2 «Rol del firmante» = «Remitente». En «Quién firma» escribe el NOMBRE Y APELLIDOS de la persona del almacén (obligatorio; el DNI puedes dejarlo en blanco). Pásale el móvil, que firme con el dedo, y pulsa «Firmar».

Firmar (sign-on-glass)

Evento de la firma

— Elige qué se firma —

Rol del firmante

Transportista

Observación / reserva

Tomar foto (opcional)

Firma

Al firmar se registran el trazo y su dinámica, la posición GPS y la hora. Se guardan cifrados como prueba de la firma.

Borrar firma

Firmar

Firmar (sign-on-glass)

Evento de la firma

Recogida del expedidor

Rol del firmante

Remitente

Quién firma

Escribe el nombre de quien firma. El DNI se puede dejar en blanco.

Marta López Ruiz

12345678Z

Observación / reserva

Tomar foto (opcional)

Firma

Al firmar se registran el trazo y su dinámica, la posición GPS y la hora. Se guardan cifrados como prueba de la firma.

Borrar firma

Firmar

2 · YA ESTÁS CARGADO · continúa

- 3** Ahora firmas tú: «Recogida del expedidor», «Rol del firmante» = «Transportista», tu firma y «Firmar». A ti no te pide el nombre.

Firmar (sign-on-glass)

Evento de la firma

Recogida del expedidor

Rol del firmante

Transportista

Observación / reserva

 **Tomar foto (opcional)**

Firma

Al firmar se registran el trazo y su dinámica, la posición GPS y la hora. Se guardan cifrados como prueba de la firma.



Borrar firma

Firmar

- 4** Al salir del almacén: «Registrar evento» → «Registrar la salida» → «Guardar evento».

Registrar evento

Tipo

Registrar la salida

Ubicación

Observación / reserva

 **Tomar foto**

Guardar evento

2 · YA ESTÁS CARGADO · continúa

- 5 Comprueba en el «Histórico» que salen las dos firmas de «Recogida del expedidor». Con la carga firmada, el documento pasa a «En tránsito».

Histórico

Registrar la llegada
02/10 15:24 · Juan Pérez · 41.526200,-0.523500
En el muelle 3, esperando turno

Inicio de la carga
02/10 15:24 · Juan Pérez · 41.526200,-0.523500

Final de la carga
02/10 15:24 · Juan Pérez · 41.526200,-0.523500

Recogida del expedidor firmado
02/10 15:25 · Marta López Ruiz · 41.5262,-0.5235
[foto](#)

Recogida del expedidor firmado
02/10 15:25 · Juan Pérez · 41.5262,-0.5235
[foto](#)

Registrar la salida
02/10 15:25 · Juan Pérez · 41.526200,-0.523500

3 · LLEGAS A LA DESCARGA

Registra la llegada y el inicio y el final de la descarga

Igual que en la carga: la llegada no se firma. Lo que se firma es la ENTREGA (paso 4).

- 1 «Registrar evento» → «Tipo» = «Registrar la llegada» → «Guardar evento».

Registrar evento

Tipo

Registrar la llegada ▼

Ubicación

Observación / reserva

 Tomar foto

Guardar evento

- 2 Cuando empiecen a descargarte: «Inicio de la descarga».

Registrar evento

Tipo

Inicio de la descarga ▼

Ubicación

Observación / reserva

 Tomar foto

Guardar evento

3 · LLEGAS A LA DESCARGA · continúa

- 3** Al terminar: «Final de la descarga». Si hay bultos dañados o faltas, escríbelo en «Observación» y haz una foto ANTES de que firme el destinatario.

Registrar evento

Tipo

Final de la descarga ▼

Ubicación

Observación / reserva

 Tomar foto

Guardar evento

4 · YA TE HAN DESCARGADO

El destinatario firma la entrega

La entrega SOLO la firma el destinatario: nunca firmes tú en su lugar ni escribas el nombre de la empresa. Si no quiere firmar, ve al paso 5.

- 1 Pulsa el botón grande «Entrega al destinatario», arriba del todo. La app te lleva a «Firmar» con «Entrega al destinatario» y «Destinatario» ya elegidos.



The screenshot shows the MovingCert app interface. At the top, there's a header with the logo, user name 'Juan', country 'ES', and a 'Salir' button. Below the header, there's a section titled '← Mis expediciones'. It displays a shipment for 'DECA' in 'En tránsito' status. The origin is 'Pol. Ind. El Saso, nave 4 → Carrer de l'Enologia, 19' and the destination is 'PAPELERA DEL EBRO SA → LOGÍSTICA PENEDÈS SL - Bobinas de papel'. There are three main buttons: 'Entrega al destinatario' (highlighted in orange), 'Ver PDF (inspección)', and 'Ver QR para inspección'. At the bottom, there's a 'Registrar evento' section with a 'Tipo' dropdown menu, an 'Ubicación' input field, and an 'Observación / reserva' input field.

- 2 En «Quién firma» escribe el NOMBRE Y APELLIDOS de quien recibe (obligatorio). Pásale el móvil, que firme y pulsa «Firmar».



The screenshot shows the 'Firmar (sign-on-glass)' screen. It has a title 'Firmar (sign-on-glass)'. Below it, there's a section 'Evento de la firma' with a dropdown menu set to 'Entrega al destinatario'. Then, 'Rol del firmante' with a dropdown menu set to 'Destinatario'. The 'Quién firma' section asks to 'Escribe el nombre de quien firma. El DNI se puede dejar en blanco.' and shows 'Luis García Soler' and '87654321X' in input fields. There's an 'Observación / reserva' input field. A button 'Tomar foto (opcional)' is present. Below that, the 'Firma' section explains: 'Al firmar se registran el trazo y su dinámica, la posición GPS y la hora. Se guardan cifrados como prueba de la firma.' It shows a sample signature on a grid. At the bottom, there are two buttons: 'Borrar firma' and 'Firmar' (highlighted in orange).

4 · YA TE HAN DESCARGADO · continúa

- 3 En el «Histórico» aparece «Entrega al destinatario · firmado» con su nombre, la hora y el GPS. El documento queda «Entregado».



- 4 En tu lista, la expedición se mueve a «Realizado». Has terminado.



5 · SI EL DESTINATARIO NO QUIERE FIRMAR

Registra la entrega sin su firma, con el motivo

NUNCA escribas el nombre de la empresa ni firmes tú como «Destinatario»: el documento diría que firmó quien no firmó. Para eso está esta opción.

- 1 En «Firmar», «Evento de la firma» = «Entrega sin firma del destinatario». «Rol del firmante» = «Transportista» (es el único posible). En «Observación» escribe el MOTIVO (obligatorio), por ejemplo «el destinatario se niega a firmar». Haz una foto de la mercancía descargada, firma tú y pulsa «Firmar».
- 2 En el «Histórico» queda «Entrega sin firma del destinatario» con tu nombre, la hora, el GPS y el motivo. El documento queda «Entregado».

Firmar (sign-on-glass)

Evento de la firma

Entrega sin firma del destinatario

Rol del firmante

Transportista

Observación / reserva

El destinatario se niega a firmar. Mercancía descargada en el muelle 2, foto adjunta.

Tomar foto (opcional)

Firma

Al firmar se registran el trazo y su dinámica, la posición GPS y la hora. Se guardan cifrados como prueba de la firma.



Borrar firma

Firmar

Histórico

Entrega sin firma del destinatario
firmado

02/10 15:26 · Juan Pérez · 41.346,1.699

El destinatario se niega a firmar.

Mercancía descargada en el muelle 2, foto adjunta.
foto

SI ALGO NO VA

Los avisos de la app y qué hacer

- 1** «Elige qué se firma»: no has elegido «Evento de la firma».
- 2** «Escribe el nombre de quien firma»: falta el nombre del remitente o del destinatario.
- 3** «Elige el tipo de evento»: en «Registrar evento» no has elegido «Tipo».
- 4** «Escribe el motivo en Observación»: en la «Entrega sin firma del destinatario» falta el motivo.
- 5** «Falta la firma»: el recuadro está vacío. Que firmen con el dedo.
- 6** «Pendientes de enviar»: no tienes cobertura. No borres nada: se envía solo al recuperarla.
- 7** Si la app se recarga sola, es que hay una versión nueva: lo que tenías a medias no se pierde.
- 8** Si una firma sale con «△» en «Pendientes de enviar», NO la repitas a ciegas: avisa a la oficina con el motivo que aparece.

Antes de que firme nadie, comprueba siempre DOS cosas en la tarjeta «Firmar»: el evento («Recogida del expedidor» o «Entrega al destinatario») y el rol (Remitente, Transportista o Destinatario).